



Tam, gdzie są ludzie, są i konflikty.  
Nierozwiązane potrafią niszczyć relacje  
w domu, pracy, w grupie rówieśniczej,  
wśród przyjaciół i znajomych,  
nie omijając wspólnoty kościelnej.

**Centrum Mediacji i Poradnictwa** jest miejscem,  
gdzie profesjonalnie towarzyszymy w procesie  
rozwiązywania konfliktów i pojednania  
oraz wspieramy ludzi chcących świadomie  
i skutecznie pokonywać życiowe trudności.



# CENTRUM MEDIACJI I PORADNICTWA

Głównym celem Centrum jest wspieranie polubownego rozwiązywania konfliktów w Kościele Ewangelicko-Augsburskim, w tym występujących pomiędzy duchownymi, świeckimi oraz duchownymi i świeckimi.

---

## PROWADZIMY DZIAŁALNOŚĆ W NASTĘPUJĄCYCH OBSZARACH:

- Doradztwo w konflikcie (konsultacje telefoniczna i osobiste, poradnictwo w organizacji).
- Poradnictwo i wsparcie w sytuacjach konfliktowych w Kościele ze wskazaniem dalszych działań adekwatnie do potrzeb i sytuacji (mediacja, superwizja, duszpasterstwo, terapia, psychoterapia itp.).
- Pośrednictwo w zakresie wskazania eksperta mogącego udzielić pomocy w sytuacji konfliktu
- Konsultacja prawna i ewentualne pośrednictwo w rozmowach z władzami Kościoła.
- Prowadzenie postępowań mediacyjnych.
- Działalność edukacyjne (szkolenia i kursy, wydawnictwa) oraz badawcza w zakresie alternatywnych metod rozwiązywania sporów.

Swoją ofertę dedykujemy również tym, którzy niezależnie od swoich przekonań, obdarzą nas zaufaniem i zwrócą się o pomoc do naszych ekspertów.

## MIEJSCE

Spotkania w ramach usług Centrum organizowane są w Krakowie w miejscu neutralnym, gdzie strony konfliktu mogą zachować anonimowość.

## KONSULTANT

Konsultant Centrum jest osobą, której zadaniem jest konsultacja i poradnictwo w sytuacji konfliktowej, polegające na ustaleniu potrzeb i zaproponowaniu adekwatnej formy pomocy.

## EKSPERCI

Centrum dysponuje listą ekspertów w dziedzinie rozwiązywania konfliktów (mediatorów, superwizorów, terapeutów i prawników). Współpracujemy wyłącznie ze specjalistami certyfikowanymi w swojej dziedzinie, a nasi mediatorzy są szkoleni w zakresie specyfiki poradnictwa w konflikcie w Kościele Ewangelicko-Augsburskim.

# MEDIACJE

Dlaczego mediacja? Mediacja jest dobrowolnym i poufnym procesem, w którym profesjonalnie przygotowana, bezstronna i neutralna osoba (mediator), za zgodą stron, pomaga im poradzić sobie z konfliktem.

Mediacja pozwala jej uczestnikom określić kwestie sporne, zmniejszyć bariery komunikacyjne, opracować propozycje rozwiązań i - jeśli taka jest wola stron - zawrzeć wzajemnie satysfakcjonujące porozumienie w formie ugody.

## ZALETY MEDIACJI

- Mediacja jest na ogół bardziej skuteczna i tańsza niż proces sądowy.
- Rozpoczynając mediację strony niczego nie ryzykują - każda z nich w każdej chwili może się wycofać.
- Poufność i prowadzenie rozmów w warunkach prywatności, pozwala na otwartość, szczerość i ochronę reputacji.
- Mediacja umożliwia obu stronom na opowiedzenie o swoich przeżyciach, wyrażenie własnych uczuć oraz nazwanie potrzeb w atmosferze poufności, spokoju, akceptacji.
- Pozwala na osiągnięcie stosunkowo szybkiego i trwałego wyniku w postaci spisanego porozumienia (ugody) uwzględniającej potrzeby oraz interesy obu stron konfliktu.
- Uczestnicy mediacji chętniej stosują się do powziętych ustaleń, ponieważ same wypracowały i uzgodniły warunki porozumienia.
- Umożliwia wybaczenie doznanych krzywd i pojednanie, daje szansę na trwałe zmiany w relacjach społecznych, a w przyszłości zapobiega sytuacjom eskalacji konfliktu.

## PRZEBIEG MEDIACJI

Mediacja ma określoną strukturę opartą na kilku sesjach mediacyjnych inicjowanych przez mediatora na skutek zgody na mediację wyrażonej przez obie strony konfliktu. Co do zasady spotkania mediacyjne mają charakter wspólny, istnieje jednak możliwość spotkań indywidualnych służących usprawnieniu procesu mediacyjnego.

1. SPOTKANIE KONSULTACYJNE
2. ROZMOWA STRON
3. OKREŚLENIE KWESTII SPORNYCH DO ROZWIĄZANIA
4. GENEROWANIE PROPOZYCJI ROZWIĄZANIA SPORU
5. OCENA MOŻLIWOŚCI ROZWIĄZANIA SPORU
6. ZAWARCIE UGODY

Mediacja nie jest formą terapii ani wsparcia psychologicznego, choć poszczególne etapy pracy z konfliktem mają charakter naprawczy i poprawiają funkcjonowanie w życiu każdej ze stron.

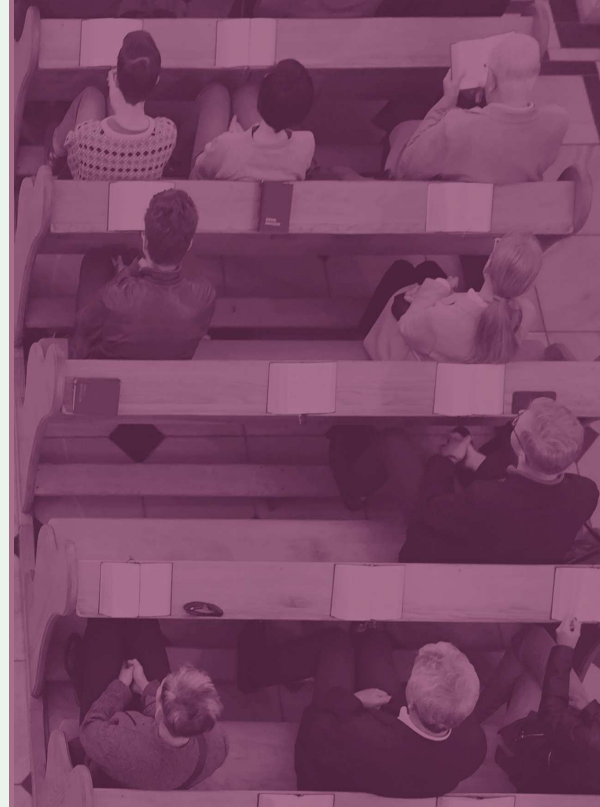
# SZKOLENIA Z MEDIACJI W KOŚCIELE

## CELE SZKOLEŃ

- Przedstawienie mediacji jako skutecznej metody rozwiązywania sytuacji konfliktowych w Kościele.
- Naukę technik komunikacyjnych ułatwiających pracę w parafii (moderacja, negocjacja, mediacja).
- Praca na wybranych kazusach kościelnych wymagających rozwiązań prawnych i administracyjnych z wykorzystaniem mediacji.

## SZKOLENIA DLA OSÓB POSZUKUJĄCYCH ODPOWIEDZI NA PYTANIA:

- Jak rozpoznać sytuację konfliktową w parafii i określić jej dynamikę?
- Jakie są sposoby wczesnego rozpoznawania i reagowania na konflikty?
- Jak rozmawiać w sposób konstruktywny o konfliktach w Kościele?
- Jak sobie radzić z podwójną rolą - przełożonego i duszpasterza – w sytuacji konfliktowej?
- Jak skutecznie moderować spotkania gremiów kościelnych?
- Jak sobie radzić ze zmianami, np. w radach parafialnych?
- Jak wspierać parafian w ich konfliktach?
- Jakie są korzyści ze stosowania mediacji w Kościele?



 **centrum  
mediacji  
i poradnictwa**

**ul. Wiślna 9 lok. 5  
31-007 Kraków**

**tel. 506 788 871  
cmp@luteranie.pl**

**[www.cmp.luteranie.pl](http://www.cmp.luteranie.pl)**

